**Итоги изучения мнения населения предоставления муниципальных услуг, проведенного опроса с 17 мая по 19 мая 2017 года в сельском поселении Сытомино.**

Сводная таблица:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Из какого источника Вы получили информацию о порядке предоставления муниципальной услуги** | Результат | % |
| *Из личной беседы с сотрудником органа, учреждения* | 11 | 52,4 |
| *Из телефонного разговора с сотрудником органа* | 5 | 23,8 |
| *Из средств массовой информации* |  | 0,00 |
| *Из информационных стендов, размещенных в месте получения муниципальной услуги* | 1 | 4,8 |
| *Из официальных интернет-сайтов* | 2 | 9,5 |
| *Из Портала государственных и муниципальных услуг* |  | 0,00 |
| *От друзей, знакомых* | 2 | 9,5 |

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **На Ваш взгляд, с помощью каких источников информацию можно повысить**  | Результат | % |
| *Печатные СМИ* | 1 | 4,8 |
| *Телевидение* |  | 0,00 |
| *Интернет* | 3 | 14,3 |
| *Стенды в местах предоставлении услуг* | 15 | 71,4 |
| *Памятки, буклеты* | 2 | 9,5 |

3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Готовы ли Вы получать муниципальные услуги посредством интернет -технологий?** | Результат | % |
| *Да, это сэкономит время* | 7 | 33,4 |
| *Частично да, но доступ к интернет есть не всегда* | 9 | 42,8 |
| *Нет, интернет – технологии сложны и пока недоступны* | 5 | 23,8 |

4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Устраивает ли Вас график работы органа(учреждения)** | Результат | % |
| *Да* | 20 | 95,2 |
| *Устраивает да, но не во всем* |  | 0,00 |
| *Нет* | 1 | 4,8 |
| 5 |  |  |
| **Считаете ли Вы комфортными условия, созданные в органе для посетителей ?** |  |  |
| *Да* | 18 | 85,7 |
| *В основном, да* | 2 | 9,5 |
| *Скорее нет, чем да* |  | 0,00 |
| *Нет* | 1 | 4,8 |

 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Доброжелательно ли Вам отнеслись сотрудники органа?** | Результат | % |
| *Да* | 20 | 95,2 |
| *Скорее нет, чем да* |  | 0,00 |
| *Нет* | 1 | 4,8 |

7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?** | Результат | % |
| *Да, предоставлена своевременно* | 19 | 90,5 |
| *В основном удовлетворен* | 1 | 4,8 |
| *Нет* | 1 | 4,8 |

 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество предоставления и доступности муниципальной услуги?** |  |  % |
| *Да* | 1 | 4,8 |
| *Нет* | 20 | 95,2 |

9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?** | Результат | % |
| *Отсутствие информации о том, куда обратиться* | 1 | 4,8 |
| *Отсутствие информации о том, какие документы надо представить* |  | 0,00 |
| *Большие очереди на прием* |  | 0,00 |
| *Слишком длительный срок рассмотрения документов* |  | 0,00 |
| *Требования предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом* |  |  0,00 |
| *Отсутствие условий для проведения приема граждан* |  | 0,00 |
| *Трудностей не было* | 20 | 95,2 |

10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение услуги?** | Результат | % |
| *Поиск дополнительной информации* |  | 0,00 |
| *Дополнительные финансовые затраты* |  | 0,00 |
| *Обращение к «влиятельным» людям за упрощением процедуры* |  | 0,00 |
| *Необходимость траты дополнительного личного времени* | 1 | 4,8 |
| *Поиск технических средств (например, ксерокопирование документов)* |  | 0,00 |
| *Никаких* | 20 | 95,2 |