Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

 в администрацию сельского поселения Сытомино

 за 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование сведений | 2013 года | 2014 года | Отчётный периодк предыдущемув % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 21 | 36 | 171,5% |
| 2 | Количество письменных обращений:  | 14 | 9 | 64,3% |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| 2.2. | Доложено руководству: | 14 | 9 | 64,3% |
|  | - поставлено на контроль | 14 | 9 | 64,3% |
|  | - направлено на исполнение без контроля  |  |  |  |
|  | - коллективных  | 2 | 0 |  |
|  | - повторных  |  | 0 |  |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |  |
| 4 | Проведено обращений граждан с выездом на место  | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Заявители льготных категорий:(письменные обращения): | 0 | 0 | 0 |
|  | - афганцы |  |  |  |
|  | - вдовы |  |  |  |
|  | - ветераны труда |  |  |  |
|  | - инвалиды |  |  |  |
|  | - инвалиды труда |  |  |  |
|  | - инвалиды детства |  |  |  |
|  | - инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | - матери-одиночки |  |  |  |
|  | - мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | - многодетные семьи | 2 |  |  |
|  | - опекуны |  |  |  |
|  | - пострадавшие от пожара  |  |  |  |
|  | - пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | - репрессированные |  |  |  |
|  | - семьи погибших |  |  |  |
|  | - участники ВОВ |  |  |  |
|  | - участники локальных войн |  |  |  |
|  | - МНС (ханты) |  |  |  |
|  | - ветераны ВС |  |  |  |
|  | - труженики тыла |  |  |  |
|  | Всего: | 14 | 9 |  |
|  | - не имеют льгот  | 12 | 9 |  |
|  | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:  | 7 | 17 |  |
| 6.1. | - первым руководителем  | 7 | 16 |  |
| 6.2. | - его заместителями  |  | 1 |  |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа  |  |  |  |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 7 | 17 |  |
| 7.1. | - первым руководителем | 7 | 16 |  |
| 7.2. | - его заместителями |  | 1 |  |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе:  | 7 | 17 |  |
| 8.1. | - первым руководителем | 7 | 16 |  |
| 8.2. | - его заместителями |  | 1 |  |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: | 0 | 0 |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | 0 | 0 |  |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах  | 0 | 0 |  |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | 0 | 0 |  |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 0 | 1 |  |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах  | 0 | 39 |  |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах  | 0 | 10 |  |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан  | 0 | 0 |  |
| 16 | Поступило обращений в городские и сельские поселения, всего: | **21** | **36** |  |
|  | - письменных | 14 | 9 |  |
|  | - на личных приёмах, выездных личных приёмах, встречах | 7 | 27 |  |

## И Н Ф О Р М А Ц И Я

О вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения.

## Администрация поселения Сытомино

за 2014 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество устных обращений | Всего |
| всего | в т.ч. из вышестоящих организаций | Количество обращенийна личном приёме | Выезднойличный п приём | Встречи |
| 1 | Темы обращений: | 9 | 0 | 17 | 0 | 10 | 36 |
| 1.1. | Промышленность и строи-тельство  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата (миграция) |  |  | 2 |  |  | 2 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |  |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Образование |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 2 |  | 10 |  | 2 | 14 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  | 2 |  |  | 2 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение  |  |  |  |  | 2 | 2 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природополь-зование |  |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 7 | 0 | 3 | 0 | 6 | 16 |
|  | Итого: *(сумма строк 1.1-1.20)* | **9** | **0** | **17** | **0** | **10** | **36** |
| 2 | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 5 | 0 | 16 | 0 | 9 | 30 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Находится в работе | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Итого *(сумма строк 2.1-2.5)* | **9** | **0** | **17** | **0** | **10** | **36** |