**«Бережливое производство: практика внедрения и развитие»**

**Модуль 1. Концепция бережливого производства/региона**

Понятие о концепции бережливого офиса.

Клиентоориентированность.

Практика применения методов и инструментов Бережливого офиса (практические кейсы).

Понятия ценности и потерь.

Система непрерывных улучшений (Kaizen).

Инструменты повышения процессной эффективности.

Картирование потока создания ценности.

Картирование операций с целью выявления потерь.

Практическая работа по описанию и анализу процессов.

**Модуль 2. Реализация проектов бережливости**

Инструменты повышения операционной эффективности. Стандартизация.

Инструменты оценки уровня операционной эффективности для руководителя и специалистов.

Структурированное решение проблем.

Ключевые показатели эффективности (KPI) процессов по направлениям: Безопасность, Качество, Срок, Затраты, Культура.

Система оперативного управления в офисе.

Мотивация персонала и создание системы непрерывных улучшений в офисе.

Развертывание проектов по реализации методов и инструментов. Бережливого офиса в компании.

**Модуль 3 Реализация проектов бережливости на практике.**

Проведение выборочных хронометражей и аудита рабочих мест.

Анализ процесса.

Проектирование будущего состояния процесса.

Разработка мероприятий для перехода к будущему состоянию.

Разработка плана развития Бережливого офиса в учреждении