|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Итоги изучения мнения населения предоставления муниципальных услуг, проведенного опроса с 21 июля по 23 июля 2014 года в сельском поселении Сытомино.**Сводная таблица:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Из какого источника Вы получили информацию о порядке предоставления муниципальной услуги** | Результат | % |
| *Из личной беседы с сотрудником органа,учреждения* | 10 | 22,22 |
| *Из телефонного разговора с сотрудником органа* | 6 | 13,33 |
| *Из средств массовой информации* | 5 | 11,11 |
| *Из информационных стендов, размещенных в месте получения муниципальной услуги* | 11 | 24,44 |
| *Из официальных интернет-сайтов* | 8 | 17,78 |
| *Из Портала государственных и муниципалоьных услуг* | 2 | 4,44 |
| *От друзей,знакомых* | 3 | 6,67 |

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **На Ваш взгляд, с помощью каких источников информацию можно повысить**  | Результат | % |
| *Печатные СМИ* | 9 | 20,45 |
| *Телевидение* | 9 | 20,45 |
| *Интернет* | 9 | 20,45 |
| *Стенды в местах предоставлении услуг* | 13 | 29,55 |
| *Памятки,буклеты* | 4 | 9,09 |

3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Готовы ли Вы получать муниципальные услуги посредством интернет -технологий?** | Результат | % |
| *Да, это сэкономит время* | 12 | 42,86 |
| *Частично да, но доступ к интернет есть не всегда* | 14 | 50,0 |
| *Нет, интернет – технологии сложны и пока недоступны* | 2 | 7,14 |

4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Устраивает ли Вас график работы органа(учреждения)** | Результат | % |
| *Да* | 26 | 92,86 |
| *Устраивает да, но не во всем* | 1 | 3,57 |
| *Нет* | 1 | 3,57 |
| **Считаете ли Вы комфортными условия, созданные в органе для посетителей ?** |  |  |
| *Да* | 20 | 71,43 |
| *В основном, да* | 6 | 21,43 |
| *Скорее нет, чем да* | 1 | 3,57 |
| *Нет* | 1 | 3,57 |

 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Доброжелательно ли Вам отнеслись сотрудники органа?** | Результат | % |
| *Да* | 27 | 96,43 |
| *Скорее нет,чем да* | 0 | 0 |
| *Нет* | 1 | 3,57 |

7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?** | Результат | % |
| *Да, предоставлена своевременно* | 23 | 82,14 |
| *В основном удовлетворен* | 5 | 17,86 |
| *Нет* | 0 | 0 |

 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество предоставления и доступности муниципальной улуги?** |  |  % |
| *Да* | 3 | 10,71 |
| *Нет* | 25 | 89,29 |

9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?** | Результат | % |
| *Отсутствие информации о том, куда обратиться* | 1 | 3,57 |
| *Отсутствие информации о том, какие документы надо представить* | 0 | 0 |
| *Большие очереди на прием* | 0 | 0 |
| *Слишком длительный срок рассмотрения документов* | 1 | 3,57 |
| *Требования предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом* | 0 | 0 |
| *Отсутствие условий для проведения приема граждан* | 1 | 3,57 |
| *Трудностей не было* | 25 | 89,29 |

10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение услуги?** | Результат | % |
| *Поиск дополнительной информации* | 1 | 3,45 |
| *Дополнительные финансовые затраты* | 0 | 0 |
| *Обращение к «влиятельным» людям за упрощением процедуры* | 0 | 0 |
| *Необходимость траты дополнительного личного времени* | 3 | 10,34 |
| *Поиск технических средств (например, ксерокопирование документов)* | 2 | 6,90 |
| *Никаких* | 23 | 79,31 |

          |
|  |
|  |